

## **Algemene Voorwaarden van Bron Verkeersvoorzieningen B.V.**

**Op 12 maart 2020 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75990946.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bron:	Bron Verkeersvoorzieningen B.V. als de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
klant:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bron een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen dan wel daarvoor een offerte vraagt;
overeenkomst:	de tussen de klant en Bron tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.
algemene voorwaarden:	de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bron Verkeersvoorzieningen B.V., gevestigd te Geldermalsen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75990946.
verkeersvoorzieningen:	verkeers- en straatnaamborden, bewegwijzering, wegmarkeringen, straat- en parkmeubilair, dynamische displays, snelheidsmeters, verkeerstellers, etc.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Bron en op alle overeenkomsten tussen Bron en een klant.

2.2 Indien deze algemene voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bron en een klant voor de uitvoering waarvan, geheel of gedeeltelijk, derden dienen te worden betrokken.

2.4 De klant die eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij daarvan alsdan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is of anderszins onverbindend is dan wel geen gelding heeft, blijven deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige van kracht. Ingeval van een nietige of een onverbindend verklaarde c.q. ongeldige bepaling worden partijen geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts bindend voor Bron indien schriftelijk overeengekomen. De klant kan op het ontbreken van een dergelijke bevestiging geen beroep doen in zijn voordeel.

2.7 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klanten van Bron wordt uitgesloten voor zover in strijd met de algemene voorwaarden van Bron.

### **Artikel 3 Offertes, opdrachten en wijziging van overeenkomsten**

3.1 Alle offertes en algemene aanbiedingen van Bron zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de klant aan Bron worden verstrekt.

3.3 Aanbiedingen en offertes van Bron gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4 Indien de opdracht aan Bron mondeling is verstrekt en Bron deze opdracht heeft aanvaard, worden de gegevens in de administratie van Bron beschouwd als bepalend te zijn voor de juiste inhoud van de overeenkomst, tenzij de klant tegenbewijs levert.

3.5 Wijzigingen in een overeenkomst zijn voor Bron eerst bindend indien deze door Bron schriftelijk zijn bevestigd. De klant kan op het ontbreken van een dergelijke bevestiging geen beroep doen in zijn voordeel.

#### **Artikel 4 Prijzen en betaling**

4.1 De door Bron gehanteerde prijzen worden verhoogd met de geldende BTW en eventuele andere heffingen.

4.2 De klant dient de verschuldigde bedragen, zonder enige korting, opschorting of verrekening, te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Indien de klant de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.

4.4 Eventuele reclames dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Bron ingediend te worden.

4.5 Indien de klant de ingevolge de overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Bron verantwoordelijk is, heeft, met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, Bron aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente.

4.6 De door Bron in verband met te late betaling van een factuur gemaakte buitengerechtelijke incassokosten komen geheel voor rekening van de klant. Dat geldt ook voor alle aan een gerechtelijke procedure verbonden kosten, ook voor zover deze een proceskostenveroordeling te boven gaan, waaronder in voorkomend geval begrepen de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag.

#### **Artikel 5 Plaatsing van verkeersvoorzieningen**

5.1 Tenzij anders overeengekomen zijn bij de plaatsing van verkeersvoorzieningen niet bij de prijs inbegrepen, maar worden in voorkomend geval verrekend op basis van nacalculatie, de kosten verbonden aan:

- a. hak-, breek- en sloopwerkzaamheden;
- b. het verwijderen van puin, fundaties, obstakels, oude constructies e.d., overtollige grond;
- c. verkeersmaatregelen;
- d. het gebruik van materieel zoals graafmachines en hoogwerkers;
- e. het gebruik van afzetmaterialen en actiewagens;
- f. het gebruik van materialen zoals extra beugels, banden, opzetstukken en palen;
- g. het gebruik van zwaarder materieel dan gebruikelijk en mechanisch gereedschap;
- h. beton- en asfaltboringen;
- i. het werken in niet vlakke bermen;
- j. het doen van KLIC meldingen;
- k. het aanvragen van vergunningen en ontheffingen;
- l. gevolgen van onvoorzien omstandigheden (bijv. wachttijden).

5.2 De klant draagt er zorg voor dat door Bron te plaatsen verkeersvoorzieningen tijdig bij Bron worden aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging e.d. van verkeersvoorzieningen tijdens opslag/vervoer en na plaatsing is voor

rekening van de klant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bron. De klant dient zich tegen deze risico's te verzekeren. Op eerste verzoek van Bron is de klant verplicht een afschrift van de polis en een bewijs van de premiebetaling te verstrekken aan Bron.

5.3 De klant draagt er zorg voor dat van toepassing zijnde werktekeningen en/of een werkomschrijving met een duidelijke locatieaanduiding, goedgekeurd door een daartoe bevoegd zijnde functionaris van de klant of de wegbeheerder, in het bezit is van Bron, alvorens met de uitvoering van de werkzaamheden door Bron wordt begonnen. Indien geen locatieaanduiding op werktekening en/of werkomschrijving is aangegeven, dient de locatie tijdig door de klant aangegeven te worden door piketpaaltjes.

5.4 Locaties moeten goed toegankelijk zijn met een werkbus e.d.

5.5 De werkzaamheden worden verricht tijdens de dagdiensten van Bron, die van maandag tot en met vrijdag (feestdagen uitgezonderd) van 06.00 tot 17.00 uur duren, tenzij anders overeengekomen.

5.6 In geval van weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld vorst, hagel, sneeuw, ijzel, harde regen en harde wind, is Bron gerechtigd het tijdstip van de plaatsing e.d. te wijzigen.

5.7 Bij abnormale weersomstandigheden binnen 30 dagen na plaatsing (inklinkperiode), zoals bijvoorbeeld bij windsnelheden vanaf windkracht 10, heeft Bron het recht om 50% van de hieruit voortvloeiende herstelkosten bij de klant in rekening te brengen.

5.8 Klachten ter zake de plaatsing dienen door de klant te worden vermeld op de door de klant na plaatsing te ondertekenen plaatsingsbon.

## **Artikel 6 Verkoop/levering van goederen door Bron**

6.1 De klant is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze volgens de overeenkomst ter beschikking kunnen worden gesteld.

6.2 Indien de klant weigert de goederen af te nemen of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die nodig zijn voor de levering, is Bron gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de klant.

6.3 De goederen reizen voor risico van de klant. Op het moment dat de goederen het magazijn c.q. de vestiging van Bron verlaten, gaat het risico over op de klant. Indien de goederen door de toeleverancier van Bron rechtstreeks aan de klant worden geleverd, gaat het risico over op de klant op het moment dat de goederen het magazijn c.q. de vestiging van deze toeleverancier verlaten.

6.4 Bij rechtstreekse levering van goederen door de toeleverancier van Bron aan de klant, is de klant verplicht de goederen bij levering onverwijld te controleren op compleetheid en transportschade e.d. en in het geval dat sprake is van onvolledige levering en/of transportschade e.d. dit op de leveringsbon aan te tekenen, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de goederen onvoorwaardelijk in ontvangst te hebben genomen. De klant is verplicht om binnen twee werkdagen na levering hiervan tevens melding te doen aan Bron.

6.5 Levertijden van goederen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en kunnen nimmer als fatale termijn gelden, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen.

6.6 Indien een door Bron bij benadering opgegeven levertermijn wordt overschreden, is Bron eerst in verzuim nadat de klant hem heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen een redelijke termijn af te leveren en die aflevering is uitgebleven. Deze redelijke termijn bedraagt minimaal vier weken.

6.7 Het bepaalde in artikel 5 is van overeenkomstige toepassing in geval van verkoop/levering van goederen door Bron, zulks met dien verstande dat in plaats van artikel 5.2 artikel 6.3 dient te worden gelezen.

## **Artikel 7 Servicevoorwaarden**

- 7.1 Een serviceovereenkomst met betrekking tot onderhoud, controle, schadeherstel en up-to-date houden van verkeersvoorzieningen omvat, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen:
- a. het schoonmaken van uitsluitend de reflectiezijde van de verkeersvoorzieningen en het zo goed mogelijk (met behoud van de folie) verwijderen van graffiti;
  - b. eerste lijn herstelwerkzaamheden, derhalve werkzaamheden die direct ter plekke kunnen worden uitgevoerd (zoals het aandraaien van bouten en het recht hangen/zetten van de verkeersvoorzieningen);
  - c. het zo mogelijk verwijderen of verplaatsen van obstakels die de leesbaarheid belemmeren;
  - d. herstel van beschadigingen binnen 15 dagen na melding.
- 7.2 Het schoonmaken van masten, palen, uithouders, lampen en de achterkant van de verkeersvoorzieningen zijn niet inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Databeheer en calamiteitendienst zijn niet inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Verplaatsing en aanpassing van aanduidingen waarbij veranderingen in de verkeerssituatie ontstaan, worden alleen in overleg met de betreffende overheidsinstantie uitgevoerd.
- 7.5 Het gebruik c.q. leveren van goederen en eventuele tweede bezoeken geschieden op basis van nacalculatie en na akkoord van de klant.
- 7.6 De werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, verricht tijdens de dagdiensten van Bron, die van maandag tot en met vrijdag (feestdagen uitgezonderd) van 06.00 tot 17.00 uur duren, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 Verhuur van materieel**

- 8.1 Het materieel mag slechts worden gebruikt op de overeengekomen locatie en alleen volgens de specificaties en capaciteiten.
- 8.2 De klant erkent dat het materieel in eigendom toebehoort en te allen tijde zal toebehoren aan Bron.
- 8.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten van mobilisatie en demobilisatie van het materieel voor rekening van de klant.
- 8.4 Bron draagt er zorg voor dat het materieel bij aflevering goed functioneert en vrij van gebreken is.
- 8.5 De klant dient de staat van het materieel direct bij ontvangst te controleren. De klant dient Bron onmiddellijk na ontvangst van het materieel schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail of via WhatsApp, in kennis te stellen indien het materieel niet voldoet aan de in artikel 8.4 genoemde eisen, bij gebreke waarvan de klant geacht zal worden het materieel ontvangen te hebben in de staat zoals genoemd in artikel 8.4.
- 8.6 De klant is niet gerechtigd om het materieel in (onder)huur te verstrekken dan wel op een andere manier in gebruik te geven c.q. af te staan en/of om enige rechten, in welke vorm of van welke aard dan ook, op het materieel te verstrekken, aan wie dan ook.
- 8.7 De klant is verplicht om goed te zorgen voor het materieel en om het materieel zorgvuldig te gebruiken. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Bron voor alle gebreken en/of schade toegebracht aan het materieel gedurende de looptijd van de huurovereenkomst.
- 8.8 Bron behoudt zich het recht voor om het materieel te vervangen door equivalent materieel.
- 8.9 Indien noodzakelijk gedurende de looptijd van de huurovereenkomst, zal Bron zorg dragen voor reparatie en onderhoud van het materieel. Het is de klant niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Bron, reparaties en onderhoud aan het materieel te (laten) verrichten. Indien reparatie en/of onderhoud aan het materieel nodig is ten gevolge van handelen of nalaten, waaronder begrepen verkeerd gebruik, door of namens de klant, zijn de kosten van reparatie en/of onderhoud, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - de kosten van arbeid, materialen, reis- en transportkosten, voor rekening van de klant.

8.10 Het materieel dient door de klant aan Bron te worden geretourneerd in dezelfde staat als door de klant ontvangen, derhalve schoon en zonder schade.

### **Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst**

9.1 Bron zal de overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren.

9.2 Bron is gerechtigd om, geheel te zijner beoordeling, bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken.

9.3 De klant zal er voor zorg dragen dat eventuele werkzaamheden en acties die door de klant zelf dienen te worden verricht, geen belemmering vormen voor de tijdige uitvoering van de overeenkomst door Bron.

9.4 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bron aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Bron worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bron zijn verstrekt, heeft Bron het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

### **Artikel 10 In gebreke blijven van een partij**

10.1 Indien een partij in gebreke blijft en indien uit de overeenkomst voortvloeit dat daaraan een fatale termijn is verbonden, is deze partij onmiddellijk in verzuim.

10.2 Indien een partij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij haar in verband daarmee schriftelijk in gebreke stelt, zal deze de nalatige partij daarbij een redelijke termijn stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen.

10.3 De wederpartij is in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van de nalatige partij zodanige maatregelen te nemen als zij ten nutte van de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid dienstig oordeelt. Partijen zorgen ervoor dat de kosten, die voortvloeien uit de toepassing van de bedoelde maatregelen, binnen redelijke grenzen blijven.

10.4 Indien een partij op grond van het in de vorige leden bepaalde nalatig is en blijft haar verplichtingen na te komen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

10.5 Bij annulering van een overeenkomst door de klant, ontbinding van een overeenkomst door Bron daaronder begrepen, is de klant een gefixeerde schadevergoeding aan Bron verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs.

10.6 Onverminderd het bepaalde in de wet wordt een partij geacht van rechtswege in verzuim te zijn in geval:

- a. zij in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. zij surséance van betaling aanvraagt;
- c. ten laste van haar door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven;
- d. zij de bedrijfsuitoefening staakt.

10.7 In een geval als in het voorgaande lid bedoeld heeft de wederpartij het recht om in de gevallen sub a, b en d zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden en in het geval sub c na rechterlijke tussenkomst en dan alleen als het beslag de ontbinding rechtvaardigt.

### **Artikel 11 Gebreken- en garantieregeling bij verkoop/levering van goederen door Bron**

11.1 Bron garandeert de goede hoedanigheid (vrij van fabricagefouten en vrij van het gebruik van slechte materialen) gedurende één jaar na leverdatum, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Een beroep op de garantie dient te geschieden binnen twee werkdagen na ontdekking van het gebrek dan wel nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Indien een beroep op de garantie door Bron gegrond wordt bevonden, vindt kosteloos herstel of vervanging van de goederen plaats, een en ander ter beoordeling en naar keuze van Bron.

11.3 De klant is verplicht om binnen twee werkdagen na aflevering van de goederen aan Bron mededeling te doen van die gebreken, die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd, op straffe van verval van rechten. De gevolgen van het niet-nakomen door de klant van de in de vorige zin bedoelde verplichting gelden eveneens als het betreft gebreken die de klant zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren. Een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 6.4 in geval van rechtstreekse levering van goederen door de toeleverancier van Bron aan de klant.

11.4 Er bestaat geen aanspraak op garantie indien en zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Bron heeft voldaan, tenzij de betalingstermijn nog niet is verstreken.

11.5 Evenmin geldt de garantie indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de goederen en indien nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zijn verricht door derden en/of de klant aan de goederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bron.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheden**

12.1 Indien en voor zover Bron aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Bron te verstrekken uitkering vermeerderd met een eventueel eigen risico van Bron. Indien geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Bron dienaangaande beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst waar de schade betrekking op heeft, zulks met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid van Bron is beperkt tot maximaal € 5.000,- (zegge vijfduizend euro).

12.2 Bron is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade (stagnatie), gederfde winst en omzet, gemiste besparingen etc.

12.3 Bron is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Zie ook artikel 13.

12.4 De klant vrijwaart Bron voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. Dit betekent onder andere dat Bron nimmer aansprakelijk is c.q. nimmer aansprakelijk gesteld kan worden voor door de klant veroorzaakte schade aan onder andere bruggen, viaducten, verkeersvoorzieningen etc.

12.5 Bron is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen (nalaten daaronder begrepen) van anderen met betrekking tot stroomvoorziening (in geval van bijvoorbeeld dynamische displays). De klant vrijwaart Bron voor eventuele aanspraken van derden dienaangaande.

12.6 Het recht van de klant op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de overeenkomst. Ingeval van schadeplechtigheid van Bron jegens de klant, is Bron gerechtigd te verrekenen met openstaande facturen.

## **Artikel 13 Overmacht**

13.1 Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Bron redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om de overeenkomst op normale wijze na te komen.

13.2 In de gevallen onder het vorige lid van dit artikel genoemd en bedoeld, is Bron gerechtigd, zulks geheel te zijner beoordeling, om de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden en/of de verlening van de diensten en/of de levering van de goederen op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de omstandigheden die tot de overmacht geleid hebben, opgehouden hebben te bestaan.

13.3 In geval van overmacht is de klant verplicht de reeds door Bron geleverde prestaties aan Bron te betalen.

13.4 In geval van overmacht is Bron nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding e.d., van welke aard of in welke vorm dan ook, aan de klant.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

14.1 Bron blijft eigenaar van de door hem aan de klant geleverde goederen zolang de klant het totaal verschuldigde uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet heeft voldaan.

14.2 Zolang Bron als eigenaar van de desbetreffende goederen dient te worden aangemerkt, is de klant verplicht voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en verplicht de klant zich de goederen niet te verpanden, over te dragen of af te geven.

14.3 De klant is slechts bevoegd tot het doorverkopen van door Bron geleverde goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, indien doorverkoop valt onder de normale bedrijfsuitoefening van de klant.

14.4 In geval Bron eigendomsrechten kan laten gelden overeenkomstig dit artikel, is hij door de klant gevolmachtigd de plaats te betreden waar de goederen aanwezig zijn om de goederen terug te nemen, zulks voor zover de klant zeggenschap heeft over de plaats waar de goederen zich bevinden.

14.5 De klant is verplicht Bron onverwijld op de hoogte te stellen indien goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud van Bron rust, in beslag worden genomen dan wel verloren zijn gegaan of anderszins uit de macht van de klant zijn verdwenen.

#### **Artikel 15 Geheimhouding**

15.1 Zowel de klant als Bron zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

15.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is meegedeeld dan wel dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 16 Geschillen en forumkeuze**

16.1 Verschillen van mening tussen de klant en Bron zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost.

16.2 Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg wordt opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

16.3 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen de klant en Bron mochten ontstaan in verband met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de burgerlijke rechter (de kantonrechter daaronder begrepen indien deze bevoegd is) in het arrondissement waar Bron is gevestigd.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

17.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.2 Deze overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gesloten.